

La F.A.Q.

Pour les formations en *distanciel*

Quel est l'équipement requis pour mener à bien ma formation ?

Un ordinateur OU une tablette portable avec le pack Office.

Une bonne connexion réseau.

Optionnel : une caméra et un micro en vue des visio-conférences

Que faire si j'ai un problème technique ?

Si un problème technique survient lors d'une visioconférence, il faudra envoyer un SMS au responsable technique au numéro suivant : 06 10 25 41 45.

Si vous êtes dans l'impossibilité totale de rejoindre la visioconférence, le formateur enregistrera la réunion afin que vous puissiez la regarder ultérieurement.

Que faire si je n'arrive pas à me connecter ?

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à la plateforme Zoom, vous devez envoyer un message au responsable technique afin qu'il/elle puisse vous aider.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à la plateforme LMS, vous devez envoyer un SMS au responsable technique sur office@lgo-competences.com afin qu'il/elle vous envoie par mail les différents documents compris dans le module.

Comment se déroule mon accompagnement avec mon formateur expert ?

Il se déroule à travers des ateliers en présentiel et distanciel, en groupe (5 à 10 personnes). La formation propose une approche active, expositive, affirmative et interrogative. Si un stagiaire en fait la demande ou si le formateur détecte un besoin particulier, un temps individuel pourra être accordé par le formateur au stagiaire afin de s'assurer qu'il soit en capacité de suivre le rythme du groupe.

Est-ce que les cours sont disponibles en version papier ?

Seuls les documents étudiés lors des modules en présentiel vous seront distribués en version papier. Les documents étudiés lors des modules en distanciel seront téléchargeables au format PDF sur la plateforme d'e-learning. Un livret d'exercice vous sera également distribué au début de la formation. Ce livret contient l'ensemble des évaluations de mi-parcours.

Tous les documents seront accessibles en ligne sur la plateforme LMS.

Quand est-ce que je peux me connecter sur la plateforme ?

2 plateformes seront utilisées en distanciel lors de cette formation :

- Une plateforme de visioconférence : ZOOM
- Une plateforme d'e-learning LMS : 360 learning

Une plateforme d'e-learning LMS est une plateforme de partage de fichiers et de ressources. Les stagiaires pourront y accéder 24h/24 et 7j/7.

Zoom sera notre plateforme de visioconférence, les stagiaires recevront un planning avec l'heure et le jour du rdv et les codes d'accès des réunions auxquels ils sont conviés.

Est-ce que la formation est certifiante ?

La formation n'est pas certifiante. Cependant, à la fin du stage, les stagiaires reçoivent un certificat LGO Compétences de suivi de formation attestant de leur présence ainsi que de l'acquisition des compétences / objectifs liés à la formation.

Pour les formations en présentiel

Que faire en cas d'absence ou de retard ?

En cas de retard : prévenir l'organisme (mail / appel) de sorte à ce que la référente support puisse prévenir le formateur. Ce dernier pourra identifier comment accueillir le stagiaire en retard sans perturber la formation.

Est-ce que je peux me restaurer sur place ?

Une cuisine équipée (micro-onde, plaque chauffante, frigo et machine à café) est mise à disposition des stagiaires lors des journées de formation.

Quels sont les horaires de la formation ?

En présentiel, les horaires de formation s'étendent de 9H à 17H, avec une pause d'une heure entre 12H30 et 13H30.

Quels matériels dois-je amener ?

Un support pour prendre des notes (ordinateur portable, tablette, carnet, etc ...).

Est-ce que la formation est certifiante ?

La formation n'est pas certifiante. Cependant, à la fin du stage, les stagiaires reçoivent une attestation LGO Compétences de suivi de formation qui mentionne leur présence ainsi que l'acquisition des compétences et objectifs liés à la formation.

Est-ce que je vais avoir des supports de cours ?

Les documents étudiés lors des modules en présentiel seront distribués en version papier.

Un livret d'exercice contenant l'ensemble des évaluations de mi-parcours sera également distribué au début de la formation.

Tous les documents seront accessibles en ligne sur la plateforme LMS 360 learning.